[Angielski](#kix.c8dnlaebnefw) / Portugalski / Francuski / Tajski / Wietnamski / Hiszpański

Angielski

| **Krótki opis**:  Email wysłany do partnerów w docelowym kraju, których dokumenty nie przeszły naszego procesu weryfikacji. Zostanie wysłany przez customer.io  **Docelowa grupa odbiorców**:  Zaproszeni partnerzy, którzy przesłali błędne/niekompletne dokumenty |
| --- |

**Temat**: [NAZWA WYDARZENIA] — weryfikacja dokumentu nie powiodła się

O nie! Państwa dokumenty nie mogły zostać zweryfikowane

Witamy [NAZWA PARTNERA],

Z przykrością informujemy, że Państwa dokumenty nie przeszły pomyślnie procesu weryfikacji, ponieważ wykryliśmy w nich następujące problemy:

* **Kopia zaświadczenia o szczepieniu**: Dokument jest nieczytelny
* **[Dokument 2]**: [problem]

Proszę ponownie przesłać powyższe dokumenty do dnia [**DD Mmm YYYY**], abyśmy mogli dokonać niezbędnych ustaleń.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

W razie jakichkolwiek pytań prosimy kontaktować się z menedżerem krajowym, [IMIĘ], pod adresem [ADRES EMAIL] lub [NUMER WHATSAPP] (WhatsApp).